OCVM

Politica per la Qualità

La O.C.V.M. è un'impresa artigiana specializzata in carpenteria medio-pesante.
La O.C.V.M. si pone come obiettivo la **massima soddisfazione del Cliente** proponendo prodotti / servizi di qualità, efficienti e di elevato standard qualitativo soprattutto grazie all'efficienza di un team tecnico all'avanguardia.
I punti di forza della O.C.V.M. sono:

- Il supporto tecnico al cliente di altissimo livello,
- La qualità nell'esecuzione delle lavorazioni
- Il rispetto dei principi di correttezza, sicurezza e riservatezza
- L'elevata capacità tecnica / professionale del nostro personale

Gli elementi che concorrono a **garantire nel tempo l'omogeneità e la qualità dei prodotti** offerti sono i seguenti:

- Formazione continua del personale, mirata non solo alla preparazione tecnico-pratica relativa all'esecuzione dei singoli interventi, perfettamente aderenti alle normative vigenti in tema di sicurezza, ma orientata altresì a nozioni ritenute fondamentali quali correttezza, disponibilità e cortesia sul luogo di lavoro.
- **Chiara definizione delle esigenze tecniche del Cliente** per tradurle in impegni commerciali ben definiti e in requisiti tecnici, operativi e di organizzazione del servizio da erogare.
- La massima apertura al dialogo in un clima di serenità e collaborazione, sia nei rapporti con il personale interno che con i clienti, permette di ottenere condizioni operative ottimali a tutto vantaggio sia della qualità dei servizi effettuati che del clima sul luogo di lavoro.
- Massima importanza al rapporto con il cliente, espressa dalla presenza dei titolari che intervengono direttamente nel contatto con il cliente, sia in fase di preventivazione, che durante le visite periodiche di verifica dell'andamento del servizio.
- Effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi e di reciproca fiducia.
- Garanzia del **rispetto legislativo attraverso** un costante aggiornamento sulle normative vigenti e sulla legislazione cogente, ottenuto tramite consulenti esterni,
- Costante aggiornamento ed informazione sulle **novità tecnologiche e di prodotto**, attraverso la visita a fiere di settore e la frequentazione di corsi di specializzazione, al fine di operare al meglio del proprio vantaggio competitivo e rimanere sempre all'avanguardia nel proprio settore.
- Un'azione **continua di miglioramento dei processi**, del servizio e delle attività ad essi inerenti mirata alla soddisfazione del Cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla sicurezza del personale; questa azione viene ottenuta attraverso il coinvolgimento di tutto il personale.
- Continua attenzione ai temi di sostenibilità ambientale e ai cambiamenti climatici in atto, grazie all'impegno di una corretta applicazione delle normative e al monitoraggio dei nostri consumi energetici.

Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale in conformità alla norma ISO 9001 :2015.
La **gestione del rischio** è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati.
La **gestione del rischio** aiuta la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

I nostri **programmi ed obiettivi futuri** sono:

- *Restyling logo*
- *Acquisto attrezzature innovative per ampliamento area produzione*
- *Riorganizzazione nuova area produttiva (quarta) e uffici direzionali*

Per garantire quanto sopra, vengono fissati e periodicamente verificati dalla Direzione obiettivi e traguardi.
Inoltre la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Ponte San Pietro,
09/09/2024

La Direzione
Christian Milani